

# KLACHT REGISTRATIE FORMULIER



Aanvraag nummer	
Datum melding	
Klantnaam	
Contactpersoon	
Bezoekadres	
Postcode + Woonplaats	
Betreffend ordernummer	

Omschrijving klacht	
Vermoedelijke oorzaak:	Garantiegeval: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Mogelijke oplossing:	Foto bijgevoegd: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

## REPARATIE (In te vullen door BCI, niet door klant)

Beoordeling klacht en reparatiemaatregelen:			
Datum herstel:		Onkosten reparatie:	<input type="checkbox"/> te factureren <input type="checkbox"/> garantiegeval
Monteur(s):			
Totaal uren:		Uitvoering reparatie:	<input type="checkbox"/> in werkplaats <input type="checkbox"/> op locatie
Kilometers:			
<i>Werktijden, incl. evt. reistijd</i>			
Begintijd:		Eindtijd:	
Begintijd:		Eindtijd:	
<i>Verbruikte materialen:</i>			
Aantal	Omschrijving	Aantal	Omschrijving

Ondergetekenden verklaren hierbij dat de gemelde klacht naar tevredenheid is opgelost en dat de gemaakte onkosten voor reparatie zullen worden verrekend als bovenvermeld.

Handtekening + Naam monteur	Handtekening + Naam klant
>	>
>	>